

ACPN 隐私政策

(最后更新于 2020 年 9 月 30 日)

ACPN (“组织”或“我们”、“我们的”或“我们”) 重视我们的客户，包括您 (“您”)，我们尊重您的隐私。我们仅在您同意的情况下收集有关您的个人信息。本隐私政策 (“政策”) 描述了收集的关于您的个人信息的种类、收集原因、使用方式、保护方式以及在何种情况下与第三方共享。本政策还描述了您可以对您的个人信息做出的决定。您可以随时要求我们更改、修改或删除您提供给我们的个人信息。如果您不同意本政策的条款，请不要使用平台 (如使用条款中所述)。

如果此政策将来发生变化，我们将在我们的平台上发布更新版本。我们建议您定期检查本平台以查看我们当前的政策。您可以通过查看显示在本政策底部的生效日期来判断本政策是否已更改。根据情况，我们也可能会自行决定以其他方式向您发送通知，例如通过电子邮件或您提供的其他联系信息向您发送政策已更改的通知。如果您在政策更改或更改通知发出后继续使用我们的平台和/或服务 (定义见使用条款)，您将被视为已接受此类更改。

访问我们的平台或使用我们的服务，即表示您接受并同意遵守本政策，并且您承认并同意您的任何访问或使用均受我们的使用条款的约束。此处使用但未定义的大写术语具有使用条款中规定的含义。

同意

使用、注册或以其他方式访问我们的服务，即表示您同意本政策，并明确同意根据本政策收集、使用和处理您的信息。如下所述，您可以随时撤回您的同意。

我们收集的信息

当您使用我们的平台或服务时，我们会收集以下类型的信息。

1.

1. 个人和健康信息：当您通过我们的平台注册使用我们的服务时，您可能需要向我们提供某些信息。为了使用我们的平台，您可能需要向我们提供您的姓名、电子邮件地址、邮寄地址和邮政编码。我们还可能会询问您的年龄和其他特定于人口统计的数据，以进行内部业务分析。如果您参加我们的活动之一，为了您的安全，您可能还需要向我们提供某些医疗保健信息，例如任何相关的医疗条件、饮食限制和您的医生的联系信息。

2. 一般使用数据：当您使用我们的平台时，我们可能会收集与我们的平台一起使用的硬件和软件的技术属性。例如，我们可能会收集您使用的硬件和/或网络浏览器的类型和型号、引用或退出网页，以及您使用的操作系统版本。

当您使用我们的平台时，我们还可能收集有关您与服务互动的信息，例如您访问的日期和时间以及您在每次会话中使用我们平台的时间、您在我们平台中使用的功能、您使用我们平台的时间整体使用我们的平台，您访问的屏幕或页面，以及您点击的内容。

1.

1.

1. 购买和付款信息：虽然通过我们的平台进行的付款是通过第三方处理的，但我们可能会收集信息来管理、管理和完成您进行的购买。例如，我们可能会收集您的姓名、电子邮件地址、帐户信息、订购的内容、订单的日期和时间、订单的数量和价格、是否已付款、付款方式、购买历史以及您是否重新订购。

2. 位置信息：当您使用我们的平台时，我们可能会收集您的邮政地址和您的互联网协议（“IP”）地址。

3. 质量保证和客户服务：您与我们和我们的服务提供商的客户服务电话和电子邮件（如果有）可能会被记录、记录和/或监控以用于质量保证和客户服务目的，例如帮助解决您的问题、故障排除、培训和分析，以识别趋势并改进我们的平台、服务和客户服务。作为电话和电子邮件的录音和记录的一部分，我们将收集诸如来电者或电子邮件发件人的身份、电话或电子邮件的日期和时间以及问题的主题和解决方案等信息。

4. Cookie：此外，当您访问我们的平台时，我们会收集有关您在我们平台上的活动的某些信息，如下文“我们对 Cookie 和日志文件的使用”标题下所述。

我们如何收集有关您的信息

当您访问我们的平台和/或服务时，我们会从各种来源收集有关您的信息，包括：

1.

1.

1. 直接从您（当您访问和使用平台和/或服务时）；
2. 来自我们的业务合作伙伴和服务提供商；
3. 来自第三方来源；和
4. 自动从您用于连接到我们的平台和访问我们的服务的设备。

我们使用信息收集

我们使用您同意提供给我们个人信息是为了：就您在注册平台时单独指明的目的与您沟通；通过查看您计算机的 IP 地址和您在平台上的活动等，了解有关您和您的偏好的更多信息；解决问题并改进我们的平台和服务。您可以随时联系我们更新您的通讯偏好。

我们还将收集的您的信息用于促销目的、征求您的反馈、开发新产品或功能、增强现有平台，并使用各种方式与您就它们进行交流，例如提供或发送给您升级或更新，或平台升级或更新

的通知。我们也可能会根据需要使用信息进行调查，包括检测欺诈、滥用、安全漏洞和其他有害活动，解决争议并执行协议和政策，以及满足和遵守法律和监管要求。

除非本隐私政策和使用条款中有说明，否则我们不会与任何第三方以个人身份识别的形式共享、出售或出租您的个人信息，除非并且在必要的范围内，根据我们的善意判断，这样做需要：遵守法律或法规；回应有效的传票、命令或政府要求；确立或行使本组织的合法权利或抗辩合法索赔；对非法或被禁止的活动、涉嫌欺诈、涉及对任何人的声誉或人身安全造成潜在威胁的情况进行调查、发现、压制、预防或采取行动；或法律另有要求。

我们只会在本政策所述的收集目的以及合理备份、存档、审计或其他类似目的所需的时间内和范围内保留您的个人信息。

如果我们已根据本政策向第三方披露您的个人信息，我们将确保仅在该第三方完成我们向其提供该信息的目的所必需的保留该信息。

尽管本政策中有任何相反的规定，我们可能会从您的信息中删除个人标识符，并以去标识化的形式维护和使用它，该形式可能与其他信息结合以生成汇总信息。此类去标识化和/或聚合信息将被视为归我们所有，我们对去标识化和/或聚合信息拥有不受限制的所有权、权利和利益，其中可能包括但不限于使用权、分发、传输、转让、许可、交易、出租、共享、分配和出售去标识化和/或聚合的信息。我们将保留您的个人信息，只要满足确定的目的或遵守适用法律所必需的时间。

我们向谁披露您的个人信息

根据本政策，我们可能会通过以下方式共享您的个人信息，以实现本政策中确定的目的及其相关目的，并为您提供对平台和我们服务的访问权限：

1.

1. 如果我们征得您的同意；

1.

1. 在本组织内（包括本组织的志愿者）；

2. 与帮助我们提供平台和服务某些方面的第三方服务提供商，包括但不限于：

1.

1.

1.

1. 促进支付处理的提供商（例如 PayPal 和 Stripe）；

• 协助活动组织和沟通的提供商（例如 Salesforce、Eventbrite 和 Mailchimp）；和

• 云服务提供商（例如 Google Drive）。

每个第三方服务提供商都有自己的政策和使用条款，我们鼓励您查看此类条款和政策；

1.

1.

1. 向我们提供专业服务的财务、保险、法律、会计或其他顾问；

2. 在使用我们的平台时完成任何交易所必需的；

3. 响应传票、命令、法律程序或政府要求；

4. 保护、确立或行使我们的合法权利或抗辩合法索赔；

5. 对非法或被禁止的活动、涉嫌欺诈、涉及任何人名誉或人身安全的潜在威胁的情况进行调查、发现、压制、预防或采取行动；

6. 法律另有规定的；或

• 如果我们将被出售、合并或合并，或者我们几乎所有的资产都将被出售或处置，您的个人信息可能会被泄露 转移到其他司法管辖区时，其他司法管辖区的法律可能会要求在与加拿大适用的情况不同的情况下向政府当局披露您的个人信息，并根据本政策进行考虑。

其他网站的链接

我们在我们的平台上提供指向我们认为您会喜欢的其他第三方网站的链接。这些网站独立于我们运营，并制定了自己的隐私和安全政策。您在链接页面或其他网站上提供的任何个人信息均直接提供给该第三方，并受该第三方隐私政策的约束。我们强烈建议您在访问的任何网站上查看这些政策。本政策不适用于此类链接页面或其他网站，我们不对仅为您提供方便而提供的任何链接平台的内容或做法负责。

儿童在线隐私保护

平台和我们的服务可供所有年龄段的人使用，包括未满十三 (13) 岁的人。未经儿童父母或监护人同意，组织不会有意收集或使用任何 13 岁以下儿童的任何个人信息。如果我们意识到我们在未经儿童父母或监护人同意的情况下在不知不觉中收集了 13 岁以下儿童的个人信息，我们将做出商业上合理的努力，从我们的数据库中删除此类个人信息。

问题或意见

如果您有任何问题或意见或希望对本政策进行投诉，请随时通过下面列出的联系地址与我们联系。如果您就您的个人信息与我们联系，我们将根据适用法律在合理时间内以最低成本或免费为您回复您的请求。根据情况和适用法律，我们可能会拒绝处理某些访问请求（例如，不合理重复或系统性的访问请求，将是极其不切实际的或需要不成比例的技术努力）。

ACPN

107, 80 Acadia Ave Markham, ON L3R 9V1。

电话：(647) 290-2902

联系人：Thomas Lin

生效日期：2020年9月30日